



# PRAVILNIK O PRIVATNOSTI

Candy Hoover Zagreb, d.o.o. (u daljnjem tekstu "Haier Europe" ili "tvrtka") obavještava vas da će vaše osobne podatke, koje prikuplja u promociji „X11 poklon bon“, obraditi u skladu sa zakonodavstvom o zaštiti podataka.

U vezi s metodama koje se koriste za upravljanje i obradu vaših osobnih podataka, u skladu s člankom 13. Uredbe EU br. 679/2016, dostavljamo vam sljedeće informacije:

## 1. Vrste prikupljenih podataka

*Podaci koji se pružaju dobrovoljno*

Kada sudjelujete u promociji prikupljaju se sljedeći podaci:

- osobni podaci;
- kontaktni podaci;
- podaci o kupnji;
- podaci o uređajima

## 2. Svrhe i pravna osnova za obradu podataka

Podaci koje pružite Haier Europe obrađuju se za:

- a) omogućavanje sudjelovanja u promociji. Pravna osnova koja opravdava obradu osobnih podataka u ovu svrhu propisana je okolnostima opisanim u članku 6(1)(b) Uredbe EU br. 679/2016 – tj. obrada je nužna za ispunjenje zahtjeva osobe na koju se podaci odnose;
- b) ispunjavanje zakonskih obveza ili zahtjeva pravosudnih tijela. Pravna osnova koja opravdava obradu osobnih podataka u ovu svrhu propisana je okolnostima opisanim u članku 6(1)(c) Uredbe EU br. 679/2016 – tj. obrada je nužna za ispunjenje pravne obveze koja se odnosi na voditelja obrade;
- c) ostvarivanje i zaštita prava Haier Europe, uključujući postupke naplate potraživanja i prijenos potraživanja ovlaštenim društvima, uključujući putem trećih osoba, te za sprječavanje prijevara i borbu protiv njih. Pravna osnova koja opravdava obradu osobnih podataka u ovu svrhu propisana je okolnostima opisanim u članku 6(1)(f) i članku 9(2)(f) Uredbe EU br. 679/2016 – tj. obrada je nužna za legitimne interese koje voditelj obrade nastoji ostvariti, provoditi ili obraniti pravni zahtjev;
- d) uz vaš pristanak za slanje komercijalnih i promotivnih poruka automatiziranim sredstvima, kao što su SMS poruke i telefonski pozivi koje obavlja operater za Haier Europe, za slanje poziva za tržišna istraživanja i ankete radi utvrđivanja zadovoljstva kupaca s proizvodima i uslugama te za pozive na inicijative i događaje koje organizira Haier Europe. Pravna osnova koja opravdava obradu osobnih podataka u ovu svrhu propisana je okolnostima opisanim u članku 6(1)(a) Uredbe EU br. 679/2016 – tj. obrada se temelji na pristanku osobe na koju se podaci odnose.

## 3. Razdoblje čuvanja podataka

Osobni podaci prikupljeni i obrađeni u svrhe iz točaka 2 a), 2 b) i 2 c) čuvaju se najduže 24 mjeseca, osim onih koje je potrebno čuvati zbog ispunjavanja poreznih, računovodstvenih i administrativnih propisa ili zbog ispunjavanja drugih zakonskih obveza.

Osobni podaci prikupljeni i obrađeni u svrhe iz točke 2 d) čuvaju se najduže 24 mjeseca nakon posljednjeg kontakta, koji se uključuje kao uporaba proizvoda ili usluga Haier Europe ili otvaranje biltena (zajedno definirano kao "posljednji kontakt").

## 4. Metode obrade

Svi prikupljeni osobni podaci obrađuju se, pohranjuju i analiziraju uz pomoć elektroničkih alata te se čuvaju u elektroničkom ili tiskanim obliku, organizirani u bazama podataka i na svim drugim odgovarajućim vrstama medija.

Poduzimaju se posebne sigurnosne mjere za sprječavanje gubitka, nezakonite ili nepravilne uporabe podataka ili neovlaštenog pristupa njima.

Obrada vaših osobnih podataka koju provodi Haier Europe ne uključuje automatizirano donošenje odluka.

## 5. Obveza pružanja vaših osobnih podataka

Pružanje unesenih podataka potrebno je kako biste mogli sudjelovati u promociji i stoga je obvezno za svrhe opisane u točkama 2 a), 2 b) i 2 c) obavijesti o privatnosti. Pružanje podataka u ovu svrhu možete odbiti bez ikakvih negativnih posljedica.

## 6. Osobe kojima se mogu otkriti vaši osobni podaci

Svi vaši osobni podaci koji su prikupljeni neće biti otkriveni bez nadzora, ali mogu biti proslijeđeni onim stranama koje imaju pravo pristupa vašim osobnim podacima kako bi se osigurala usklađenost sa zakonodavnim i podzakonskim propisima i/ili propisima EU, te vlastitom osoblju voditelja obrade, kao i tvrtkama, udrugama ili profesionalnim društvima koji pružaju usluge i aktivnosti u ime voditelja obrade i djeluju kao izvršitelji obrade, kako bi se osiguralo ispunjenje pravnih obveza i za sve druge organizacijske i/ili administrativne zahtjeve potrebne za pružanje traženih usluga.

Imena dodatnih stranaka kojima se mogu otkriti vaši osobni podaci i koje djeluju kao izvršitelji obrade navedena su na ažuriranoj listi koju možete zatražiti od tvrtke Haier Europe (na adresama navedenim u točki 9).

## 7. Međunarodni prijenosi

Vaši podaci mogu biti proslijeđeni unutar Haier Europe društava sa sjedištem u trećim zemljama izvan Europske unije ili preneseni našim pružateljima usluga i trećim stranama koji djeluju u naše ime, kao što je određeno u ovom opisu. U tom slučaju, Haier Europe se obvezuje osigurati odgovarajući nivo zaštite, uključujući ugovorne sporazume, uključujući sklapanje standardnih ugovornih klauzula. Kopiju odgovarajućih ili primjerenih zaštitnih mjera koje je poduzela tvrtka možete dobiti na adresama navedenim u točki 9.

## 8. Prava osobe na koju se podaci odnose

U vezi s gore navedenim postupcima obrade vaših osobnih podataka, imate pravo u bilo kojem trenutku ostvariti prava utvrđena Uredbom EU br. 679/2016 (GDPR), uključujući, na primjer, pravo na obavijest o:

- izvoru svih osobnih podataka koji se odnose na vas;
- svrsi i metodama postupka obrade;
- korištenoj logici u slučaju postupaka obrade koji se provode korištenjem elektroničkih sredstava;
- identifikaciju voditelja obrade, izvršitelja obrade i imenovanog predstavnika

Kao osoba na koju se podaci odnose, imate pravo zatražiti:

- pristup podacima i njihovu ažuriranost, ispravak ili (ako je u vašem interesu) dopunu;
- brisanje, pretvorbu u anonimni oblik ili sprječavanje pristupa svim podacima koji se obrađuju u suprotnosti sa zakonom;
- ograničenje obrade podataka koji se odnose na vas ili zahtjev da voditelj obrade ili izvršitelj obrade smanji svrhe i/ili metode obrade vaših podataka.

Također možete zatražiti kopiju svojih podataka u standardnom formatu (tzv. "Pravo na prijenosnost podataka").

Kao osoba na koju se podaci odnose, imate pravo u bilo kojem trenutku i besplatno u cijelosti ili djelomično uložiti prigovor:

- zbog zakonskih razloga možete uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka, čak i ako su postupci obrade i dalje relevantni za svrhu za koju su podaci prikupljeni;

- na obradu vaših osobnih podataka koja se provodi u skladu s člankom 6(1) GDPR, slovo e. (“obrada je nužna za obavljanje zadatka u javnom interesu ili u izvršavanju javne vlasti koja je dodijeljena voditelju obrade”) ili slovo f. (“obrada je nužna za svrhe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane”), uključujući profiliranje temeljem tih odredbi;
- na obradu vaših osobnih podataka u svrhu slanja reklamnih ili neposrednih prodajnih materijala ili za provođenje tržišnih istraživanja ili komercijalnih poruka (izravni marketing), uključujući sve postupke profiliranja.

Imate pravo u bilo kojem trenutku povući svoj pristanak za postupke obrade kada taj pristanak temelji na okolnostima opisanim u članku 6(1)(a) (kada “osoba na koju se podaci odnose pristane na obradu svojih osobnih podataka za jedan ili više specifičnih ciljeva”) ili članku 9(2)(a) (kada “osoba na koju se podaci odnose izričito pristane na obradu tih osobnih podataka za jedan ili više specifičnih ciljeva”) Uredbe EU br. 679/2016, bez utjecaja na zakonitost obrade temeljen na pristanku prije njegovog povlačenja.

Ako smatrate da su postupci obrade izvedeni suprotno važećem zakonodavstvu, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, posebno u državi članici u kojoj obično boravite ili radite, ili u državi članici u kojoj je navodna povreda izvršena. Talijansko nadzorno tijelo možete kontaktirati pomoću kontaktnih podataka na njihovoj web stranici.

## **9. Osoba zadužena za zaštitu podataka**

Za DPO grupe Haier Europe možete se obratiti na sljedeću e-mail adresu: [data.protection@candy-group.com](mailto:data.protection@candy-group.com) ili poštom na adresu:

Candy Hoover Zagreb, d.o.o., Ivana Lučića 2a, 10000 Zagreb

Za: Osoba zadužena za zaštitu podataka.

## **10. Voditelj obrade podataka**

Voditelj obrade podataka, tj. onaj tko odlučuje o načinima i ciljevima obrade, je tvrtka Candy Hoover Zagreb, d.o.o. sa sjedištem u Zagreb, Hrvatska.