



SPLOŠNI POGOJI ZA PODALJŠANO JAMSTVO

Za izbrane gospodinjske aparate Haier je možno podaljšano jamstvo, kar pomeni, da se določene modele brezplačno popravi ali zamenja, vrne kupnina ali zagotovi drugo sredstvo, kadar blago ne deluje brezhibno ali nima lastnosti navedenih v garancijskem listu, tudi po poteku trajanja splošne garancije.

Trajanje podaljšanega jamstva je ob predhodni registraciji sledeče:

- za izbrane modele velikih gospodinjskih aparatov blagovne znamke Haier še 3 leta po poteku splošne garancije;
- za izbrane modele pralnih strojev Haier 10 let na direct motion motor;
- za izbrane modele hladilnikov Haier 10 let garancije na inverter kompresor.

Podaljšano jamstvo je promocijske narave in velja do preklica za izbrane promocijske modele, ki jih je dalo na slovenski trg podjetje Candy Hoover d.o.o.. Podjetje si pridružuje pravico za kakršnekoli spremembe pogojev jamstva.

Podaljšano jamstvo se uveljavi na način, da se kupec v roku 20 dni po opravljenem nakupu artikla na spletni strani https://www.haier-europe.com/sl_SI/podaljsanje-garancije/ prijavi v sistem podaljšanega jamstva. Za uspešno registracijo je potrebno navesti vse zahtevane podatke na spletni strani. S prijavo v program podaljšanega jamstva se strinjate s splošnimi pogoji.

S prijavo v sistem podaljšanja jamstva se strinjate, da podjetje Candy Hoover d.o.o., Letališka c. 29 a, 1000 Ljubljana, hrani in obdeluje vaše podatke največ toliko časa, kolikor je potrebno, da se doseže namen, za katerega se obdelujejo, nikakor pa ne dlje kot do trenutka, ko nam sporočite, da s hrambo in obdelavo osebnih podatkov ne soglašate več. Za namen statistične analize dovoljete podjetju, da spremlja vaše klike in odpiranja elektronskih sporočil.

Na podlagi opravljene prijave bo kupec s strani podjetja Candy Hoover d.o.o. na svoj elektronski naslov prejel certifikat za podaljšano jamstvo, s katerim bo lahko uveljavljal pravice, navedene v splošnih pogojih. V primeru, da v roku 24 ur od prijave kupec na svoj elektronski naslov certifikata ne prejme, naj o tem pošlje obvestilo na elektronski naslov marketing-slovenia@haier-europe.com, s pripisom: **PODALJŠANO JAMSTVO**. V tem primeru bo kupec s strani podjetja Candy Hoover d.o.o. prejel odgovor v roku 3 dni. V kolikor odgovora v navedenem roku kupec ne prejme, pomeni, da prodajalec njegovega obvestila ni prejel in je treba obvestilo ponovno posredovati na zgoraj navedeni elektronski naslov.

Podaljšano jamstvo se uveljavlja ob predložitvi vseh sledečih dokumentov:

- originalni račun prodajalca;
- originalni garancijski list podjetja Candy Hoover d.o.o.;
- certifikat za podaljšano jamstvo;

Podaljšano jamstvo ne velja, v kolikor se podatki na certifikatu in podatki na originalnem računu med seboj razlikujejo.

V primeru zlorabe certifikata o podaljšanem jamstvu bo podjetje Candy Hoover d.o.o. zoper storilca sprožilo ustrezne pravne postopke.

Ljubljana, 01.03.2025